

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Mengikuti transformasi peradaban, manusia turut menjalani perubahan pola-pola perilaku dalam bidang sosial maupun ekonomi. Di bidang sosial telah bermunculan karakter-karakter egoistis dan individualisme yang sekarang ini tumbuh dan merebak di masyarakat perkotaan. Pada masyarakat desa terjadi urbanisasi akibat dari peralihan paradigma bertani ke bidang industrialisasi, demi mencapai sebuah harapan perbaikan hidup.

Fenomena seperti itu tidak hanya membawa suatu manfaat saja, malah membuat masalah menjadi lebih kompleks, diantaranya egoistis, materialistis serta moral manusia yang semakin bejat. Akhirnya membuat suatu kekhawatiran terhadap rasa aman bagi kehidupan masyarakat kita saat ini. Terlebih dalam menjaga keseimbangan antara teknologi dan manusia, membawa banyak sekali perubahan pada tata kehidupan sehari-hari. Kekhawatiran dan ketidakpastian menjadi beban pikiran manusia setiap saat.

Solusi atas kekhawatiran dan ketidakpastian tersebut adalah dengan melindungi diri dan hartanya. Asuransi yang banyak dipublikasikan dengan berbagai keuntungan yang menggiurkan menjadi salah satu solusi menarik, dengan mengasuransikan jiwa dan hartanya kepada perusahaan asuransi, masyarakat mengharapkan sebuah proteksi yang pasti.