DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an. Diterjemahkan oleh Kementrian Agama Republik Indonesia.

Andi, Suryanto dan Sutopo. 2003. *Pelayanan Prima*. Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. Jakarta.

Anonim (2002). *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah: Buku 4 Pedoman tata Krama dan Tata Tertib Kehidupan Sosial Sekolah Bagi SMP*.

Anonim. 2003. *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem*

Anonim. 2017. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Asrori, Mohammad. 2009. *Landasan Psikologi Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. hal 184

Baharun, Hasan dan Zamroni. 2017. *Manajemen Mutu Pendidikan.* Tulungagung: Akademia Pustaka.

Departemen Pendidikan Nasional. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Desmita. 2009. *Psikologi Perkembangan Peserta Didik. Panduan bagi Orang Tua dan Guru Dalam Memahami Psikologi Anak*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Direktorat Pembinaan SMP, Direktorat Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah, Departemen Pendidikan Nasional. Jakarta

Djiwandono, Sri Esti Wuryani. 2002. *Psikologi Pendidikan*. Malang: Gresindo.

Fahyuni, Eni Fariyatul dan Istiqomah. 2016. *Psikologi Belajar dan Mengajar.* Sidoarjo: Nizamia Learning Centre.

Hamalik, Oemar. 2010. *Psikologi Belajar dan Mengajar, Membantu Guru Dalam Perencanaan Pengajaran, Penilaian Perilaku, dan Memberi Kemudahan Kepada Siswa dalam Belajar*. Bandung: Sinar Baru Algresindo.

Hayati, Sri. 2017. *Belajar dan Pembelajaran Berbasis Cooperative Learning.* Magelang: Garha Cendikia.

Kurtz Clow. 1998. *Service Marketing*. *Will & Sons Inc*: USA.

Kusnawan, Wawan. 2015. *Desain Penelitian Kuantitatif.* Tasikmalaya: Latifah Press.

Margono, Selamet. 1994. *Manajemen Mutu Terpadu dan Perguruan Tinggi Bermutu*. Jakarta: HEDS Depdiknas.

Maunah, Binti. 2014. *Psikologi Pendidikan*. Tulungagung: IAIN Tulungagung

Muhaimin. 2004. *Paradigma Pendidikan Islam.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Mulyasa, E. 2005. *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Pendidikan Nasional. Jakarta

Press.

Sardiman. 2011. *Interaksi Dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rajawali Press.

Sobur, Alex. 2003. *Psikologi Umum dalam Lintasan Sejarah*. Bandung : Pustaka Setia.

Sugihartono, DKK. 2007. *Psikologi Pendidikam.* Yogyakarta: UNY Press.

Sugiyono. 2010. *Metode penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Suharsimi, Arikunto. 2017. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Syamsu Yusuf. 2009. *Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Bandung : Rizqi Press.

Tim Penyusun, 2019-2020 *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Latifah Mubarokiyah Pondok Pesantren Suryalaya Tasikmalaya*. Tasikmalaya: Latifah Press.

UU RI No. 20 tahun 2003. *Sisdiknas Dan Peraturan Pemerintah* RI *tahun* 2010. Bandung: Citra Umbara.