

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Abdullah, Boedi dan Beni Ahmad, S. 2014. *Metode Penelitian Ekonomi Islam (Muamalah)*. Bandung: Pustaka Setia
- Adiwarna A, Karim. 2013. *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: Rajawali Press
- Al Haryono, Yusuf. 1997. *Analisis Laporan Keuangan*. Yogyakarta: AMP-YKPN
- Ambarwati, FR dan Nasution N. 2015. *Keterampilan Dasar Praktik Klinik*. Surakarta: Dua Satria Offset
- Anitah, Supriyani. 2008. *Strategi pembelajaran fisika*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Arijanto, Agus. 2012. *Etika Bisnis Bagi Pelaku Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Asnawi, Nur dan Masyhuri. 2011. *Metodologi Riset Manajemen Pemasaran*. Malang: UIN-MALIKI PRESS
- Djakfar, Muhammad. 2017. *Etika Bisnis dalam Perspektif Islam*. Malang: UIN Malang Press
- Djakfar, Muhammad. 2012. *Etika Bisnis Menangkap Spirit Ajaran Langit dan Pesan Moral Ajaran Bumi*. Depok: Penebar Swadaya
- Fathoni, Abdurrahman. 2011. *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Harjito, Agus dan Marton. 2011. *Manajemen Keuangan*. Edisi Kedua. Cetakan Pertama. Yogyakarta: EKONISIA
- Kertajaya, Hermawan. 2006. *On Service. Service 9 Elemen Marketing*. Bandung: Mizan & MarkPlus & Co
- Mowen, John C. Michael Minor Mowen. 2001. *Perilaku Konsumen (Jilid 1)*. Jakarta: Erlangga

- Muhammad, dan R. Lukman Fauroni. 2002. *dalam buku Visi AlQur'an Tentang Etika Bisnis*: Salemba Diniyah
- Nasution, Nur. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Rangkuti, Freddy. 2006. *Riset Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Rangkuti, Freddy. 2006. *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama
- Rukminto, Adi Isbandi. 2008. *Intervensi Komunitas Pengembangan Masyarakat Sebagai Upaya Pemberdayaan Masyarakat*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Simamora, Hendry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabet
- Suhartini, Eka. 2012. *Kualitas Pelayanan Kaitannya dengan Kepuasan Konsumen*. Makassar: Alauddin Press
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset
- Tjiptono, Fandy. 2006. *Strategi Pemasaran*, Edisi kedua. Yogyakarta: Andi Offset
- Tjiptono, Fandy. 2011. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*, Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi Offset
- Untung, Budi. 2012. *Hukum dan Etika Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Wawan, 2017. *Desain Penelitian Kuantitatif*. Tasikmalaya: Latifah Press
- Widiyanto, Joko. 2012. *SPSS For Windows*. Surakarta: Badan Penerbit-FKIP UMS
- Winardi. 1991. *Kamus Ekonomi*. Bandung: Akademika
- Zamzam, H. Fakhry dan Havis Aravik. 2020. *Etika Bisnis Islam Seni Berbisnis Keberkahan*. Yogyakarta: CV Budi Utama

## SKRIPSI

- Abu Rizal, Muhammad. 2017. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bakso H. Yatmin Bekasi Timur". *Skripsi*. Bekasi: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pelita Bangsa
- Afrillia, Hera. 2019. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna ATM". *Skripsi*. Banda Aceh: Universitas Islam Negeri Ar-Raniry
- Arif Agung, Ferdinan. 2018. "Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Perspektif Ekonomi Islam". *Skripsi*. Lampung: Universitas Islam Negeri raden Intan Lampung
- Febriani, Rezki. 2017. "Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan koran harian Fajar di Kota Makassar (Ditinjau dari perspektif ekonomi Islam)". *Skripsi*. Makassar: Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar
- Nazmudin. 2012. "Pengaruh Marketing Syariah dan Etika Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemegang Polis". *Skripsi*. Makassar: Studi Pada AJB Bumi Putra 1912 Cabang Syariah Semarang
- Virdha Noor, Fathira. 2020. "Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan PT Herba Penawar Al-Wahida Indonesia (Studi pada alfatih Business Center II HPAI Kota Bengkulu)". *Skripsi*. Bengkulu: Institut Agama Islam Negeri Bengkulu

## JURNAL

- Adona, Fitria. "Etika Bisnis Periklanan: Pelanggan Pedoman Etis dalam Iklan Televisi". *Jurnal Polibisnis*, Vol. 4, No. 2, Oktober 2012.
- Anifaturrohmah, Siti dan Nani Hanifah. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Sales Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Perspektif Ekonomi Islam". *Jurnal Economic: Jurnal Ekonomi dan Hukum Islam*, Vol. 5 No. 2. 2015.
- Fikri, Sirhan. dkk. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa". *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, Vol. 3 No. 1 Januari 2016.
- Habibah, Syarifah. "Akhlak dan Etika Dalam Islam". *Jurnal Pesona Dasar*, Vol. 1 No. 4 Oktober 2015.

- Lubis, Alfi Syahri dan Nur Rahmah Andayani, "Pengaruh Kualitas Pelayanan (*Service Quality*) Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. SUCOFINDO Batam", *Jurnal of Business Administration*, Vol. 1 No. 2 September 2017
- Panjaitan, Januar Efendi dan Ai Lili Yuliaty, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung", *DeReMa Jurnal Manajemen*, Vol. 11 No. 2 September 2016.
- Rosid, Abdul dan Suhartini, "Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Telkom Yogyakarta". *AKMENIKA; Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, Vol. 9. No. 1, 2012.
- Suhartini, "Analisa SWOT Dalam Menentukan Strategi Pemasaran Pada Perusahaan", *Jurnal Matriks*, Vol. XII. No. 2. ISSN: 1693 – 5128, Gresik: Jurusan Teknik Industri, Universitas Muhammadiyah Gresik, 2012.
- Wibowo, Arief, "Kajian tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)". Jakarta: Universitas Budi Luhur, 2006.

### WEBSITE

[www.src.id](http://www.src.id), diakses pada tanggal 16 Maret 2021 pukul 20.45 WIB

### DAN LAIN-LAIN

- Wawancara dengan Pemilik SRC Mitra Sehati Bantarujeg Kabupaten Majalengka Jaja Jaenudin yang dilakukan pada tanggal 10 Maret 2021
- Wawancara dengan Karyawan SRC Mitra Sehati Bantarujeg Kabupaten Majalengka, Roroh yang dilakukan pada tanggal 10 Maret 2021
- Wawancara dengan Karyawan SRC Mitra Sehati Bantarujeg Kabupaten Majalengka, Lailah yang dilakukan pada tanggal 10 Maret 2021
- Wawancara dengan Konsumen SRC Mitra Sehati Bantarujeg Kabupaten Majalengka, Uum Sutrimayati yang dilakukan pada tanggal 14 Maret 2021